

	ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN	Código: CMB- CAL-FR-279
		Versión: 01
		Fecha de emisión: 1 enero 2022

CIUDAD Y FECHA: Manizales, 30 de AGOSTO de 2024 **HORA:** 12:00 m **LUGAR:** CMB

ACTA No 8 COMITÉ DE ETICA HOSPITALARIA

N	DESCRIPCIÓN DEL TEMA	EXPOSITOR
1	Revisión encuestas segundo trimestre	Comité
2	Proposiciones y Varios	Comité
3	Compromisos	Comité
DESARROLLO DE LA REUNIÓN		
Siendo la 12:00 del día se da inicio a la reunión; a continuación, se relacionan los miembros asistentes: Claudia Alexandra Álzate C, Representante del Centro Médico. Laura Jimena García, Representante equipo Médico. Lina María Giraldo López, Representante Aux de enfermería (responsable SIAU) Abel Cardona Martínez, Representante asociación usuarios.		
Revisión encuestas de satisfacción segundo trimestre del año: ABRIL – MAYO- JUNIO Durante el segundo trimestre del año se atendieron 262 usuarios de los cuales se encuestaron 178, es decir, el 68% de la población atendida: De acuerdo con las preguntas generadas se encontró que - ¿como calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido en la ips? el 86% de las personas aseguran que fue muy buena; lo que indica que percibieron una atención adecuada en su paso por el centro médico. ¿recomendaría a sus familiares y amigos esta ips? el 89% afirma que definitivamente recomendaría el servicio en la IPS. El 93% afirma que el trato recibido fue excelente, y el 64% afirma que fue atendido en menos de 5 min, menos de 10 el 19%. De acuerdo con ello se encuentra que los tiempos de atención son óptimos para los usuarios y están dentro de los parámetros que requiere el proceso de atención. Las encuestas arrojan datos interesantes para el comité donde se encuentra que las campañas de atención y los procesos que se han hecho han dado buenos resultados y que hace que la cultura de atención dentro del centro medico sea fortalecida en cada una de las actividades generadas. Al final se reflexiona con los integrantes del comité sobre la importancia de analizar lo que los usuarios mencionan en la campaña de humanización, pero se encuentra las encuestas arrojan precisamente datos que son relevantes y reflejan todo aquello que no solo esperan los usuarios, sino que es lo que reciben.		
Proposiciones y varios - Se propone durante el mes de septiembre diseñar una pieza sobre la gestión de las emociones donde tanto usuarios como los mismos integrantes del CMB puedan reflexionar y sirva para identificar formas oportunas de gestionar las emociones y esto no interfiera con la atención.		
Siendo la 1:00 pm se finaliza el encuentro.		



ACTA DE REUNIÓN/CAPACITACIÓN

Código: CMB- CAL-FR-279

Versión: 01

Fecha de emisión:
1 enero 2022

COMPROMISOS

Nº	DESCRIPCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
1	En el mes de septiembre aplicar de manera juiciosa las encuestas de satisfacción	Encargada SIAU	Septiembre
2	Diseñar pieza y publicar sobre gestión de las emociones e invitar a los usuarios a revisarla	Encargada SIAU	Todo el mes



FORMATO ASISTENCIA A CAPACITACIÓN

CÓDIGO: CMB-CAL-FR-279

VERSIÓN: 01

FECHA: 23/06/2022

FECHA: 30 - AGOSTO

HORA INICIO: 12:00

HORA FIN: 1:00 PM

ÁREA: Comité de ética

LUGAR: CMB

CAPACITADOR:

FIRMA:

TEMA DE LA CAPACITACIÓN

1.	REVISIÓN ENCUESTAS 2 TRIMESTRE	3.	Compromisos	
2.	PROPUESTAS Y VARIOS	4.		
#	NOMBRES Y APELLIDOS	CEDULA	CARGO	FIRMA
1	LAURA JIMENA GARCIA	1053821625	MEDICO	Laura J.
2	ALEXANDRA AIZATE	30591513	Gerente	Alexa
3	ABEL CARDONA	10213717	PROBENITO JAC	Abel Cardona
4	— — — — —	— — — — —	— — — — —	— — — — —
5	LINA MARIA GIRARD	36044	As. ENFERMERA	Lina M36
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				

Me comprometo a adoptar a los procesos, actividades y tareas desarrolladas, de acuerdo a la información suministrada en la capacitación.